

Privacyverklaring

Zienn verwerkt persoonsgegevens om haar werk goed te kunnen doen. Het is onze verantwoordelijkheid om goed en veilig met persoonsgegevens om te gaan. In deze **privacyverklaring** vertellen we:

1. wanneer we persoonsgegevens verwerken
2. waarom we persoonsgegevens verwerken
3. hoe we dat doen
4. hoe lang we dat doen
5. hoe we omgaan met delen van persoonsgegevens
6. hoe je inzage kunt krijgen in de persoonsgegevens die Zienn van u verwerkt en welke rechten u heeft.
7. wat je kunt doen als je een klacht hebt over de privacy bij Zienn
8. hoe we persoonsgegevens beveiligen

Vragen? Functionaris Gegevensbescherming

Heb je vragen, tips, opmerkingen over de verwerking van persoonlijke gegevens bij Zienn? Die kun je kwijt bij onze Functionaris Gegevensbescherming. Dat is Sabrina Westra en ze is te bereiken via:

- Telefoon: 088 - 066 30 72 / 06 45 88 42 04
- E-mail: s.westra@zienn.nl

Algemene Contactgegevens van Zienn

Het Centraal Bureau van Zienn zit in Leeuwarden

Oostergoweg 1-d

8911 MA Leeuwarden

088 - 06 63 000

Info@zienn.nl

Verwerking persoonsgegevens door Zienn

1. *Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?*

Zienn verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, wanneer je werkzaam bent voor de organisatie en/of wanneer je deze zelf aan ons verstrekt. Denk aan wanneer je opvang of begeleiding van ons krijgt, maar ook aan wanneer je een webformulier op onze website invult.

Als je begeleiding van ons krijgt

Als je opvang en/of begeleiding van ons krijgt, registreren wij persoonlijke gegevens van je. Dit doen we om goede begeleiding te kunnen geven. Jouw persoonlijke – en begeleidingsgegevens verzamelen we in een dossier. Alleen je begeleiders en degenen die uit hoofde van hun functie noodzakelijkerwijs toegang nodig hebben tot de gegevens, hebben inzage in je dossier. De medewerkers hebben daarnaast geheimhoudingsplicht en mogen deze gegevens in eerste instantie niet delen met derden, tenzij er aan de terbeschikkingstelling daarvan wettelijke verplichtingen ten grondslag liggen of indien je hiervoor een toestemmingsverklaring hebt getekend.

Vastgesteld door:	Management team	Versiedatum:	11/12/2019
Proceseigenaar:	Manager Beleid en Kwaliteit	Te herzien op:	11/12/2021
Versienummer:	002	Pagina:	1 / 5

Als je een formulier op onze website invult en verzendt

Als je een formulier op onze website invult krijgen wij persoonlijke gegevens van je zodra je dit formulier verzendt. Bijvoorbeeld:

- als je een vraag stelt via ons vragenformulier
- als je je aanmeldt voor opvang of begeleiding via ons aanmeldformulier
- als je een tip, compliment of klacht achterlaat via het daarvoor bestemde webformulier
- als je je aanmeldt als vrijwilliger voor enkele van onze vrijwilligersfuncties
- als je je aanmeldt als donateur van de Vrienden van Zienn
- als je solliciteert op één van onze vacatures
- als je een vraag stelt via één van onze social media accounts

Via tracking cookies op onze website

Met cookies wordt er informatie verzameld over je bezoek aan onze website, inclusief de pagina's die je bekijkt en links waarop je klikt. Wij gebruiken deze cookies om het aantal bezoekers aan onze websitepagina's te kunnen analyseren en onze website te verbeteren. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Via onze website	In onze begeleiding
<ul style="list-style-type: none">• voor- en achternaam• adresgegevens• telefoonnummer• e-mailadres• geboortedatum• alle bovenstaande plus opleidings- en loopbaangegevens bij sollicitaties via de mail	<ul style="list-style-type: none">• voor- en achternaam• adresgegevens• telefoonnummer• e-mailadres• burgerservicenummer (BSN)• opleiding• beroep

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Zienn verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van je:

De website	Onze begeleiding
<ul style="list-style-type: none">• gegevens betreffende gezondheid en leefsituatie• psychische gegevens <p>Wij verwerken deze gegevens alleen, wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• gegevens betreffende gezondheid en gedrag• fysieke gegevens• leefgewoonten• financiële gegevens• gerechtelijke gegevens• beeldopnames (camerabewaking)

Waarom en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Zienn verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Vastgesteld door:	Management team	Versiedatum:	11/12/2019
Proceseigenaar:	Manager Beleid en Kwaliteit	Te herzien op:	11/12/2021
Versienummer:	002	Pagina:	2 / 5

Verwerkingsdoel

- om je aanmelding of vraag in behandeling te kunnen nemen
- om je opvang en/of begeleiding te kunnen bieden
- om je te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voor de werving van nieuwe medewerkers, vrijwilligers en donateurs
- om de veiligheid in en om onze voorzieningen te kunnen waarborgen
- als het wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte of voor verantwoording aan onze accountant.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Zienn bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hieronder staat hoe lang wij de verschillende persoonsgegevens bewaren, oftewel onze bewaartermijnen.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Doel
NAW-gegevens en contactgegevens NAW= Naam, adres, woonplaats	3 maanden of 10 jaar.	Als je je aanmeldt of een vraag stelt maar uiteindelijk geen cliënt van ons wordt, bewaren we deze gegevens 3 maanden . Het kan namelijk voorkomen dat je binnen de 3 maanden alsnog cliënt bij ons wordt. Door je gegevens in die 3 maanden te bewaren, kunnen wij je beter van dienst zijn. Word je cliënt, dan krijg je een cliëntdossier en komen deze gegevens in je dossier. Cliëntdossiers bewaren we 10 jaar .
Gegevens betreffende gezondheid, psychische gegevens en persoonlijke gegevens.	3 maanden of 10 jaar.	We bewaren je gegevens sowieso 3 maanden als je je aanmeldt of een vraag stelt. Word je cliënt, dan krijg je een cliëntdossier en komen deze gegevens in je dossier. Cliëntdossiers bewaren we 10 jaar .
Financiële gegevens	7 jaar	We zijn wettelijk verplicht om fiscale gegevens 7 jaar te bewaren.
Camerabeelden	4 weken	In onze voorziening kan er sprake zijn van cameratoezicht om de veiligheid in en om onze voorzieningen te kunnen bewaken. We bewaren camerabeelden 4 weken
Gegevens in het kader van een sollicitatieprocedure	4 weken of 1 jaar met toestemming.	Sollicitatiegegevens worden na beëindiging van de sollicitatieprocedure maximaal 4 weken bewaard en met toestemming 1 jaar .

Hoe gaan we om met het delen van persoonsgegevens

Bij de start van de begeleiding nemen wij met je door met welke andere organisaties (derden) wij gegevens uitwisselen, je ondertekent daarvoor een formulier. Wij verstrekken geen gegevens aan anderen zonder jouw toestemming, behalve bij een wettelijke verplichting, bij gevaar voor iemands leven of gezondheid (een vitaal belang) of bij een overeenkomst waar Zienn uitvoering aan moet geven.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat ook zij je gegevens juist en vertrouwelijk verwerken en beveiligen. Zienn blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen door anderen.

Vergewist plicht

Als organisatie zijn wij verplicht om bij indiensttreding van nieuwe medewerkers (inclusief vrijwilligers, stagiaires en uitzendkrachten) een onderzoek te laten uitvoeren. Tijdens dit onderzoek wordt gekeken of de nieuwe medewerker geschikt is om zorg te verlenen en om contact te hebben met onze cliënten. Om deze reden wordt bij indiensttreding aan iedere nieuwe medewerker gevraagd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Wat zijn je rechten?

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft rechten. Deze rechten en de uitoefening daarvan kunnen per doelgroep en verwerking verschillen. In het algemeen zijn er de volgende rechten:

- het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat je het recht hebt om de gegevens die Zienn van je verwerkt, te ontvangen. Op deze manier kun jij de gegevens overdragen aan een andere partij;
- het recht op vergetelheid. Dit betekent dat je recht hebt om 'vergeten' te worden, oftewel je recht op vernietiging van je gegevens door Zienn. Dit kan wanneer Zienn je gegevens niet meer nodig heeft, wanneer je eerder toestemming hebt gegeven om je gegevens te delen maar deze toestemming intrekt, wanneer je een bezwaar indient of bij onrechtmatige verwerking van je gegevens;
- het recht op inzage. Je hebt recht om de persoonsgegevens in te zien die wij van je verwerken;
- het recht op rectificatie en aanvulling. Je hebt recht om de persoonsgegevens die Zienn van je verwerkt, te wijzigen of te laten aanvullen;
- het recht op beperking van de verwerking. Je recht is om minder gegevens te laten verwerken;
- het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering houdt in dat er automatische besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zienn) tussen zit. Zienn maakt hier geen gebruik van;
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Uitzonderingen recht op vergetelheid

Het recht om je gegevens te verwijderen vervalt wanneer:

- De verwerking is noodzakelijk om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen. Daarmee doet de AVG recht aan het principe dat privacy en vrijheid van meningsuiting gelijkwaardige grondrechten zijn;
- De organisatie verwerkt de gegevens omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen.
- De organisatie verwerkt de gegevens om openbaar gezag of een (wettelijk vastgelegde) taak van algemeen belang uit te oefenen.
- De organisatie verwerkt de gegevens voor een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.
- De organisatie moet de gegevens in het algemeen belang archiveren.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor een rechtsvordering.

Vastgesteld door:	Management team	Versiedatum:	11/12/2019
Proceseigenaar:	Manager Beleid en Kwaliteit	Te herzien op:	11/12/2021
Versienummer:	002	Pagina:	4 / 5

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Zienn neemt de bescherming van je gegevens serieus en we beveiligen je persoonsgegevens door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. Daarmee gaan we misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens tegen. Indien er toch onverhoopt een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens (een datalek), dan zullen wij hiervan een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval zullen we wel een melding maken in ons eigen datalekregister. Mocht het vereist zijn, dan zullen wij de betrokkenen ook over het datalek informeren. Als je zelf de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@zienn.nl.

Wat als je een klacht hebt over de privacy bij Zienn?

Heb je een klacht over de privacy bij Zienn? Dan kun je het volgende doen:

- ben je al een cliënt van Zienn? Dan meld je je klacht bij je begeleider of het hoofd van je locatie. Als je dat lastig vindt of als jullie er samen niet uitkomen, kun je contact zoeken met onze klachtenfunctionaris via onze website of mail naar klacht@zienn.nl
- ben je nog geen cliënt van Zienn? Meld je klacht dan bij onze klachtenfunctionaris via onze website of mail naar klacht@zienn.nl
- privacy klachten kun je ook altijd indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
- Je kunt ook contact opnemen met een onafhankelijke cliënt ondersteuner. Op onze site vind je contactgegevens van verschillende onafhankelijke cliënt ondersteuner aanbieders

Tot slot

Heb je vragen, tips, opmerkingen over onze privacy of deze privacyverklaring? We horen ze graag! Je kunt deze kwijt bij onze Functionaris Gegevensbescherming Sabrina Westra. Hoe je haar kunt bereiken staat bovenaan dit document.